

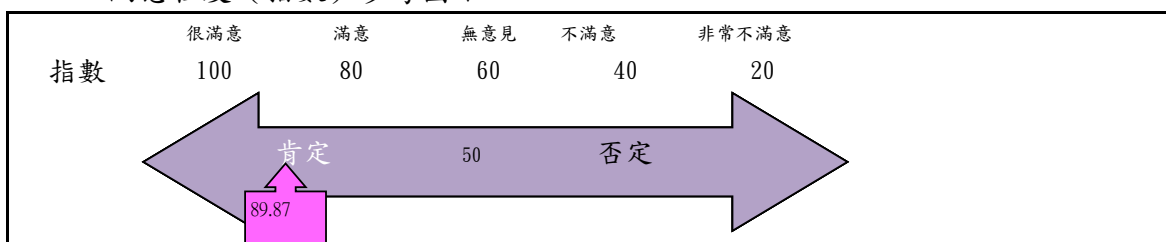
# 法務部矯正署臺南少年觀護所112年度第3季為民服務民眾問卷滿意度分析表

問卷時間：112.07.01-112.09.30

問卷民眾人數：11人

一、分析結果：總體滿意程度為 **89.87** 表示受訪民眾大致肯定本所相關為民服務工作，將維持高服務品質，精進服務作為。

二、滿意程度（指數）參考圖示：



三、問卷調查數據如下：

年齡：							滿意程度 指數 (請參考圖示)
20歲以下	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60歲以上	合計	
0	1	2	4	4	0	11	
性別：							
	男	女					
	4	7				11	
1. 本所服務台人員服務態度							92.73
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
7	4	0	0	0	11		
2. 申請案件辦理速度							78.18
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
2	6	3	0	0	11		
3. 公告申請案件資訊看板內容及清楚程度							85.45
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
3	8	0	0	0	11		
4. 盥洗清潔衛生							89.09
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
5	6	0	0	0	11		
5. 環境整潔及美化綠化							96.36
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
9	2	0	0	0	11		
6. 服務設施(殘障、飲水……等)							94.55
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
8	3	0	0	0	11		
7. 辦公處所導引指標或動線安排							92.73
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
7	4	0	0	0	11		
8. 您認為本所需要改善或應增加的服務，請具體寫下來：							
空白無填寫							