



法務矯正署臺南少年觀護所

Taoyuan Women's Prison, Agency of Corrections, Ministry of Justice

行動接見Q&A

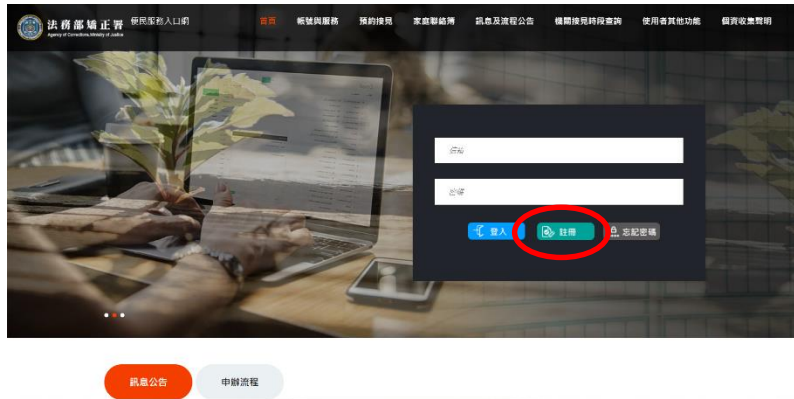
為提升接見便利性，透過智慧型手機與收容人接見，避免舟車勞頓及減少交通成本，強化家庭凝聚力及親情連結。

***本服務全程需使用智慧型手機及網路，欲申辦者請特別留意！**

1.民眾端操作-註冊帳號

1.點選→便民服務入口網，進行註冊

網址:https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/



3.填寫基本資料→填寫註冊帳號資料後，點選註冊項目。



2.同意個資收集



1.民眾端操作-註冊帳號

4.送出驗證郵件



5.點擊連結完成驗證→登入註冊信箱，請於10分鐘內點擊連結網址完成驗證。

便民服務入口網註冊通知 > 收件匣 x



mjac_mblp@mail.moj.gov.tw

寄給我 ▾

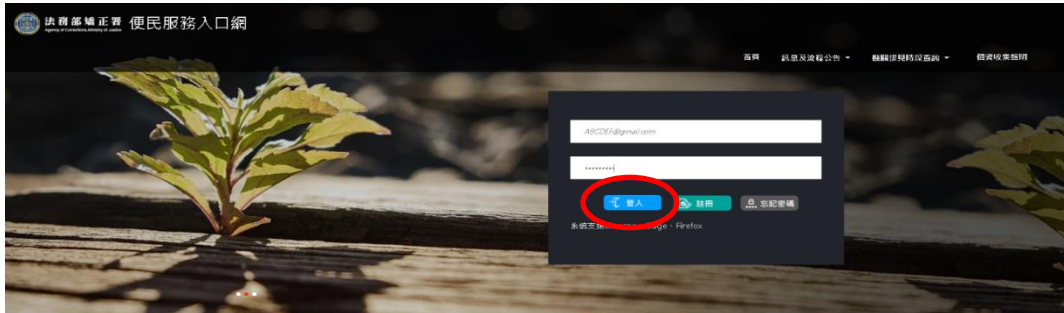
您好：

您於【便民服務入口網】註冊帳號成功，請點選下方連結進行帳號驗證。

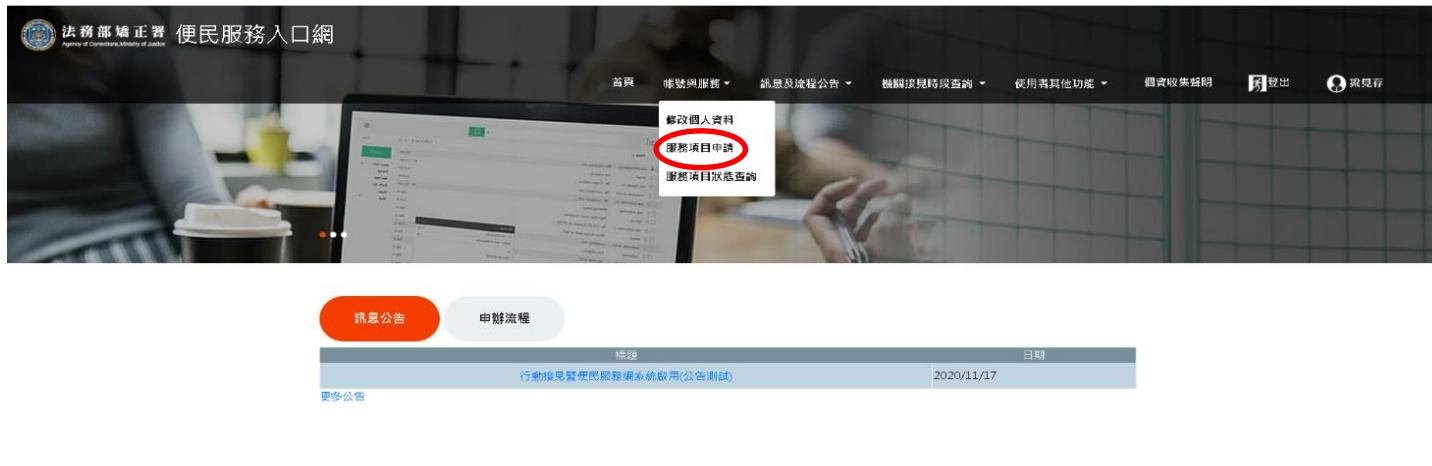
點此網址進行驗證<https://www.moj.gov.tw/MBLPWEB/Home/EmailVial?a=f150acff94b46ea957141b5bc91f1d7z065e3cc87937e3e32162af0f5d0cf02&b=107611325747560>

2.民眾端操作-申請服務

- 1.點選→便民服務入口網，輸入帳號密碼後，進行登入。
(網址:https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/)



- 2.點選→帳號與服務(服務項目申請)



2.民眾端操作-申請服務

3.查詢收容人、勾選申請項目及上傳佐證資料。

服務項目申請

服務項目申請對象

泰源技能訓練所

2000

查詢

母

申請對象：2000真○○

申請服務項目內容

預約現場接見

預約遠距接見

預約行動接見

(正面照必須上傳)

需上傳之佐證檔案

檔案可上傳尺寸合計 20 MB

身分證明文件 未選擇任何檔案

(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

關係證明文件 未選擇任何檔案

(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

正面清晰照片 未選擇任何檔案

(可上傳類型PNG、JPG、JPEG)

確認

2.民眾端操作-申請服務

4.送出申請

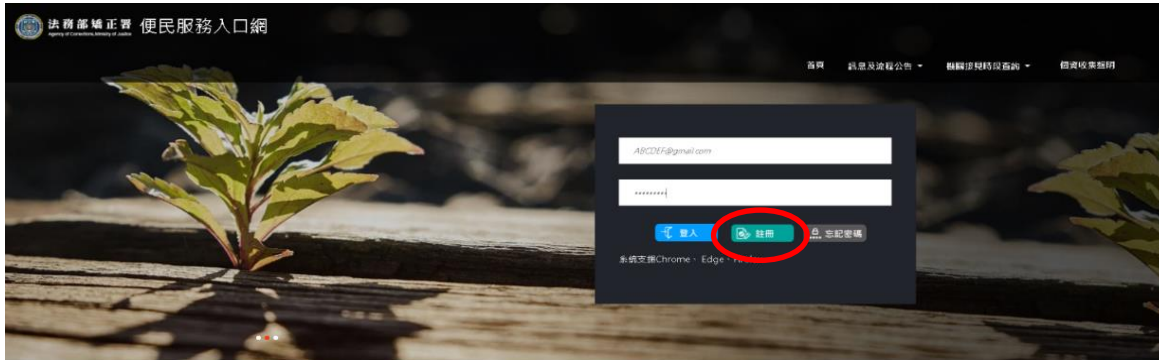


5.審核結果通知→審核完畢後，系統自動會將審核結果寄送申請人註冊信箱，審核通過後，才可以申請預約接見。

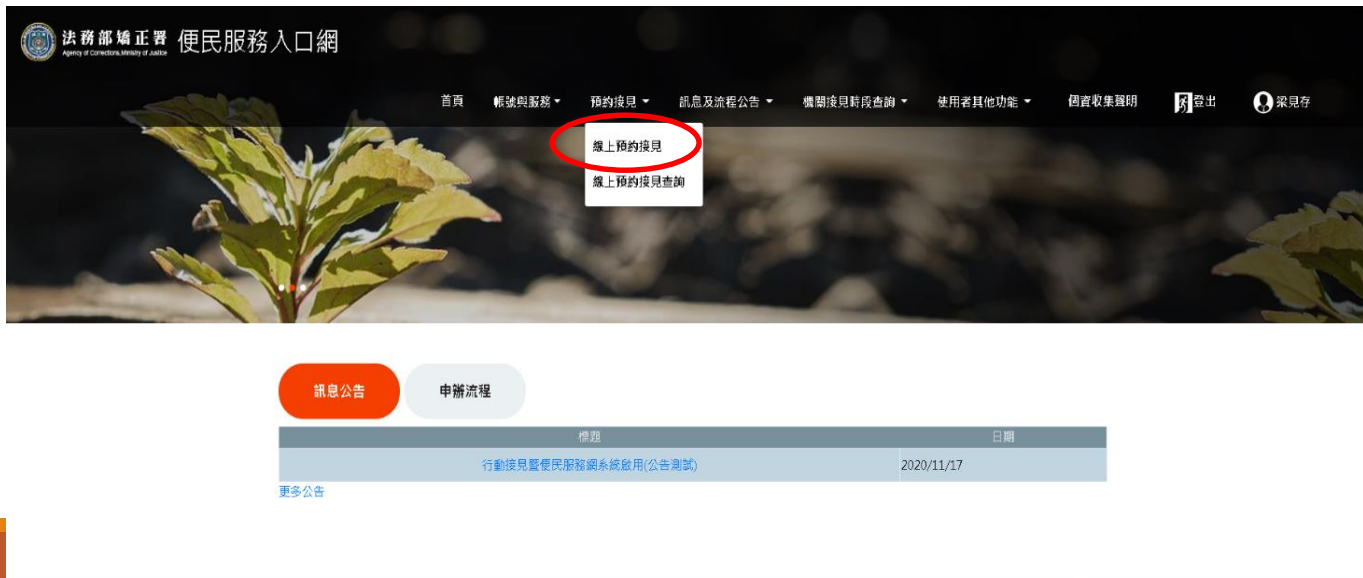


3.民眾端操作-申請預約接見

- 1.點選→便民服務入口網，輸入帳號密碼後，進行登入。
(網址:https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/)



- 2.點選→預約接見(線上預約接見)



3.民眾端操作-申請預約接見

3.選擇接見種類

選擇接見類型 選擇接見對象 選擇其他接見人 預約時段挑選 確認預約接見資訊

現場接見

遠距接見 就近接見機關 請選擇

行動接見

下一步

4.選擇接見對象

選擇接見對象

選擇接見類型 選擇接見對象 選擇其他接見人 預約時段挑選 確認預約接見資訊

呼號：0609 李〇〇

本人或財物遭受災害

下一步

5.選擇其它接見人

選擇接見類型 選擇接見對象 選擇其他接見人 預約時段挑選 確認預約接見資訊

第二接見人

第二接見人

上一步 下一步

6.挑選時段

預約時段挑選

選擇接見類型 選擇接見對象 選擇其他接見人 預約時段挑選 確認預約接見資訊

2020/10/04 ~ 2020/10/10

下一週

	星期日 04	星期一 05	星期二 06	星期三 07	星期四 08	星期五 09	星期六 10
第1梯次				●	●	●	●
第2梯次				●	●	●	●
第3梯次				●	●	●	●
第4梯次				●	●	●	●
第5梯次				●	●	●	●
第6梯次				●	●	●	●
第7梯次				●	●	●	●
第8梯次				●	●	●	●
第9梯次				●	●	●	●
第10梯次				●	●	●	●

下一步

7.確認預約資訊，無誤後請點選確認鍵。

確認預約接見資訊

選擇接見類型 選擇接見對象 選擇其他接見人 預約時段挑選 確認預約接見資訊

- 接見種類：行動接見
- 預約接見日期：2020/10/07 第 10梯次 16:30~16:50
- 收容人姓名：李〇〇 基隆監獄 呼號：0609
- 請求接見之相當理由：本人或財物遭受災害
- 申請人：楊測試
- 第二接見人：
- 第三接見人：

上一步 確認

3.民眾端操作-申請預約接見

8.完成預約接見

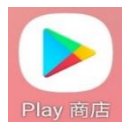


9.等候機關審核，於審核後會發送行動電話簡訊或 e-mail，核准及不核准均會通知，若為核准，簡訊內會有視訊連結網址，請好好保存，並依「家屬端行動裝置準備作業」安裝行動接見視訊APP，於接見時段當下點選該連結即可進行視訊，若非該接見時段點選則不會有任何作用。

4.民眾端行動裝置準備作業:

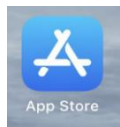
1.視訊前需下載APP，下載說明如下：

Android：請於Play商店搜尋“矯正署行動接見2.0”後安裝即可。



矯正署行動接見2.0
捷易通科技股份有限公司

iOS：請於Apple Store搜尋“行動接見2.0”後安裝即可。

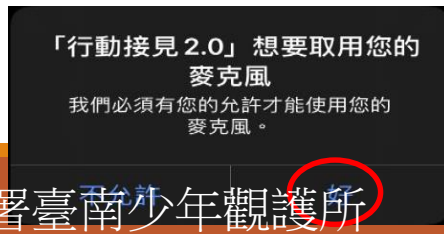


2.第一次安裝後煩請先開啟本APP，請允許使用行動裝置的視訊、錄音等，則完成手機安裝APP作業。

Android：



iOS：



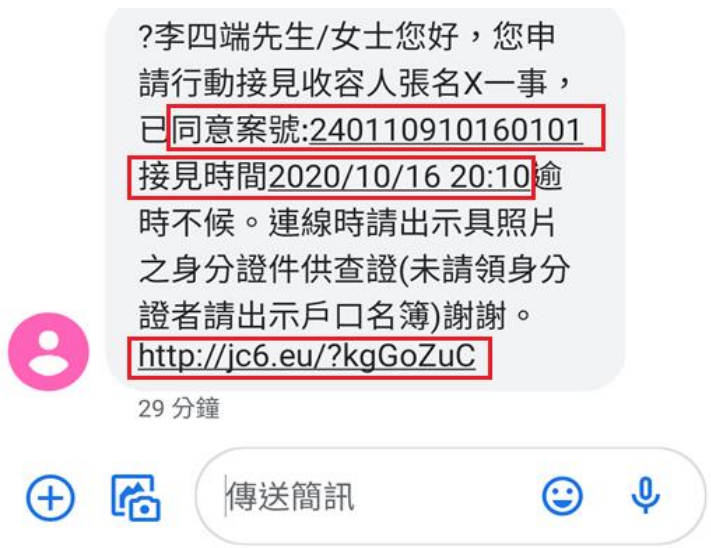
5.機關審核結果簡訊或e-mail通知：

1.家屬會收到核准或不通過的簡訊或e-mail

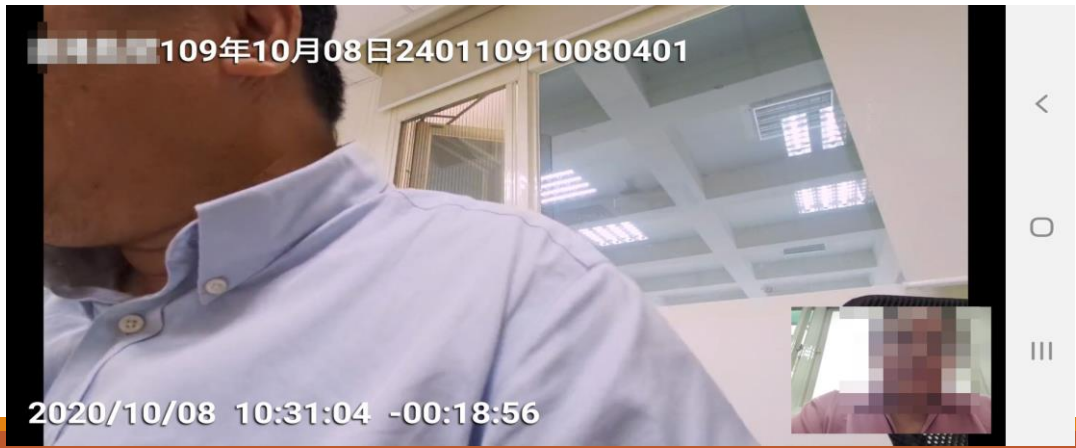
若為不通過會收到簡訊或e-mail如下圖：

您好：
您於【法務部矯正署便民服務入口網】申請預約行動接見項目審核結果為「審核不通過」。

若為通過會收到簡訊或E-mail如下圖：



2.手機行動接見畫面



6.視訊前需準備文件:

視訊一開始時，需先核對視訊的身分，所以煩請先準備身份證件供查證(未請領身分證者請出示戶口名簿)，並請於視訊鏡頭前展示，煩請配合。

常見問題Q&A

Q：怎麼取消行動接見的預約？

A：便民服務入口網→預約接見→線上預約接見查詢內進行取消；
如果是已經核准或2天內的預約，則無法線上取消，故請致電本機關作取消動作。

Q：申請行動接見核准後，弄丟或沒收到簡訊怎麼辦？

A：登入便民服務入口網→使用者其他功能→查詢簡訊電子郵件紀錄，
便可找到核准通過的訊息，複製該網址一樣可進行連結。

Q：未經申請的人可以一起接見嗎？

A：進行接見前，戒護主管會請您於畫面中提供身分證明文件查驗，如非申請名單上之民眾，或於接見過程中，系統會自動進行人臉辨識，如偵測到非申請者或未偵測到人臉，監獄端會出現警示聲，則可依法**中止接見**，恐影響您未來的接見辦理。