

## 電子家庭聯絡簿流程

電子「家庭聯絡簿」提供家屬與收容人溝通的平台，家屬可透過此功能發佈照片或留言，發佈的內容需經由機關承辦人審核後才交由收容人查閱。



圖 1-1：電子家庭聯絡簿流程

# 便民服務入口網-電子家庭聯絡簿系統操作說明

(節錄自法務部矯正署 109 年度行動接見暨便民服務系統委外建置案系統使用者操作手冊)

## 一、基本資料建檔

### (一) 操作說明

- 1、 開啟首頁。
- 2、 點擊註冊，進入個資聲明頁面。
- 3、 查看個資聲明並確認。
- 4、 輸入註冊相關資料並送出。
- 5、 查看認證郵件並確認。

### (二) 系統畫面



訊息公告 申辦流程



### 法務部矯正署「便民服務入口網」 個人資料蒐集告知聲明

感謝您使用本便民服務系統入口網(以下或稱為「本人口網」)，本署重視您的隱私與個人資料保護，並尊重您的個人資料控制權，以下說明本署如何蒐集、處理、利用您的個人資料，以及您有哪些權利可以行使。請留意，如您不是註冊或申請服務之本人但使用本人口網時(由他人申請但供您使用)，以下內容也對您適用。註冊或申請服務之人有義務讓實際使用本人口網之人詳閱以下內容。

1. 誰在蒐集您的個人資料？  
法務部矯正署(以下稱為「我們」)
2. 我們為什麼蒐集您的個人資料(蒐集目的)
  - 會員管理
  - 確認註冊或服務申請會身分
  - 確認註冊或服務申請會與矯正機關收容人關係

- 使用照片作行動接見時進行人臉辨識

#### 04. 蒐集目的以外的利用

我們只會在蒐集目的之必要範圍內，依前述說明利用您的個人資料，除非：

- 法律明文規定，例如受司法機關或主管機關依法要求提供個人資料。
  - 為增進公共利益所必要或為防止他人權益之重大危害。例如偵測 / 預防詐欺或網路犯罪等違法行為。
  - 為免除您的生命、身體、自由或財產上之危險。例如當您行蹤不明時，將您的位置資訊提供給有權得知之第三人。
  - 受公務機關或學術研究機構請託，基於公共利益為統計或學術研究而有必要，以無法識別您的身分之形式，提供資料給該公務機關或學術研究機構；或以可識別您的身分之形式提供資料，但該公務機關或學術研究機構保證所產出並對外揭露之結果無法識別您的身分。
  - 依法得到您的同意。
  - 有利於您的權益。
5. 您有哪些權力可以行使
- 您有權請求查詢、閱覽我們保有您的個人資料，或請求我們提供複製本，但我們依法得酌收必要的成本費用。
  - 您有權向我們補充或更正您的個人資料
  - 當不再使用本人口網服務時，或您認為我們不再需要您的個人資料時，您有權請求我們刪除、停止處理或利用您的個人資料，但我們因執行業務所必須（例如法令已規定保存期限），或另外取得您的書面同意時，仍得保存或繼續處理、利用您的個人資料。
  - 如您認為我們違法蒐集、處理或利用您的個人資料時，您有權請求我們刪除、停止處理或利用您的個人資料，但我們會檢視是否有違法情形，並回覆您結果。
6. 您若不提供個人資料的影響
- 註冊時所列的個人資料多數為必填欄位，如未正確、完整填寫，可能無法註冊帳號，或將無法申請各本服務。

本人已詳閱本網站依個人資料保護法所告知事項並清楚瞭解蒐集、處理或利用個人資料之目的及用途。

下一步

## 法務部矯正署便民服務入口網

帳號與服務

預約接見

家庭聯絡簿

訊息及流程公告

### 註冊帳號

場別	C2
ty	19
09	
辦理行動接見必填	
...	...
<input type="button" value="註冊"/>	



法務部矯正署 便民服務入口網

首頁

帳號與服務

預約接見

家庭聯絡簿

訊息及流程公告

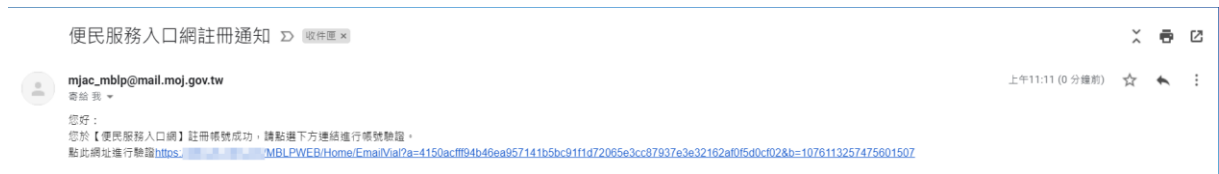
機關接見時段查詢

使用者其他功能

### 帳號註冊結果

註冊成功，帳號驗證信件已寄至信箱：ty，請收信進行帳號驗證。

法務部矯正署便民服務入口網



## 二、服務項目申請

### (一) 操作說明

- 1、 進入此功能頁面。
- 2、 輸入收容機關、呼號、關係，並查詢後確認收容人資料無誤。
- 3、 輸入要申請的服務項目：家庭聯絡簿。
- 4、 根據上述項目，請申請人上傳所需佐證資料
- 5、 確認後進入審核流程。

### (二) 系統畫面



#### 服務項目申請

服務項目申請對象

請選擇矯正機關

呼號

查詢

與收容人關係



# 服務項目申請

帳號與服務 / 服務項目申請

## 服務項目申請

服務項目申請對象

基隆監獄  [查詢](#)

與收容人關係

申請服務項目內容

預約現場接見  預約遠距接見  預約行動接見  家庭聯絡簿

需上傳之佐證檔案

檔案可上傳尺寸合計 MB

身分證明文件  20160802\_095737.jpg  
(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

關係證明文件  20160827\_135647.jpg  
(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

正面清晰照片  20200918\_142903.jpg  
(可上傳類型PNG、JPG、JPEG)

[確認](#)



## 服務項目申請

服務項目申請已送出，審核結果將寄至您信箱。

法務部矯正署便民服務入口網

帳號與服務

預約接見

家庭聯絡簿

訊息及流程公告

### 三、服務項目狀態查詢

#### (一) 操作說明

- 1、進入本功能頁面。
- 2、查看服務項目狀態。

#### (二) 系統畫面



#### 服務項目申請

矯正機關	收容人	關係	服務項目	狀態	審核時間
管理監獄	0609 手○○	親戚	預約現場接見、預約遠距接見、預約行動接見、家庭聯絡簿	未審核	2020/10/07

1

### 四、發佈家庭聯絡簿

#### (一) 操作說明

- 1、開啟本功能頁面。
- 2、查看已發佈的紀錄。
- 3、點擊新增，發佈新的家庭聯絡簿。
- 4、輸入家庭聯絡簿資訊後送出。

## (二) 系統畫面



+ 新增

審核狀態

全部  
待審核  
審核通過  
審核未通過  
已處理

## 發佈家庭連絡簿

呼號：0609 李〇〇

測試家庭聯絡簿1007

測試家庭聯絡簿1007  
家庭聯絡簿內文

**附件上傳**  
附件檔案可上傳格式：PDF、JPG、JPEG、PNG，合計限制20MB。

選擇檔案 測試用照片.png

選擇檔案 20160802\_095737.jpg

選擇檔案 未選擇任何檔案

確認



## 五、查看機關聯絡簿

### (一) 操作說明

- 1、進入此功能頁面。
- 2、查看機關聯絡簿內容。
- 3、點擊查看可查看明細內容。

### (二) 系統畫面





## 查看機關聯絡簿

家庭聯絡簿 / 查看機關聯絡簿

### 測試機關聯絡簿1007-2

發佈日期：2020/10/07

發佈對象：矯正署

發佈內容：測試機關聯絡簿1007-2 機關聯絡簿內文

[回上一頁](#)

## 測試用照片

附件下載

### 六、查詢簡訊電子郵件紀錄

#### (一) 操作說明

- 1、進入功能頁面。
- 2、查看發送紀錄。

#### (二) 系統畫面



#### 簡訊電子郵件紀錄

分類	傳送時間	傳送目的	主旨	內文
電子郵件	2020/10/7 上午 11:11:44	ty.*****@*****	【便民服務入口網】 註冊通知	您好： 您於【便民服務入口網】註冊帳號成功，請點選下方連結進行帳號驗證。 點此網址進行驗證 <a href="https://www.mblpweb.gov.tw/MBLPWEB/Home/EmailVial?i=4150acfff94b46ea957141b5bc91f1d72065e3cc87937e3e32162af0f5d0cf02&amp;b=1076113257475601507">https://www.mblpweb.gov.tw/MBLPWEB/Home/EmailVial?i=4150acfff94b46ea957141b5bc91f1d72065e3cc87937e3e32162af0f5d0cf02&amp;b=1076113257475601507</a>

## 便民服務後台管理系統

### 家庭聯絡簿審查

#### (一) 操作說明

- 1、進入功能頁。
- 2、查看未審核的紀錄。
- 3、點擊審核，並查看聯絡簿內容。
- 4、確認內容後進行審核。

#### (二) 系統畫面

家庭聯絡簿審查

機關名稱: 全部  
審核狀態: 待審核  
申請日期: 年/月/日 ~ 年/月/日

查詢

照片	矯正機關	內容	發佈日期	狀態	操作
	臺灣監獄	TO : 0619-葉○○ 標題 : TEST0917 內文 : 1111 2222 33...	2020/09/17	待審核	審核
	臺灣監獄	TO : 0619-葉○○ 標題 : TEST091700... 內文 : 111 222 333	2020/09/17	待審核	審核

家庭聯絡簿審查

收容人資訊

呼號	0609	收容人	李○○	性別	男	出生日期		身分證號	
教化等級	4	入監所日期		入本監日期		處分種類	受刑人		

家屬資訊

申請人	楊	出生日期	19	身分證號	C	關係	親戚	電話	22222
手機	0	Email	ty						

聯絡簿內容

標題: 測試家庭聯絡簿1007  
內容: 測試家庭聯絡簿1007  
家庭聯絡簿內文

審核結果: 審核通過 | 不通過原因: 請選擇

審核

測試用照片



聯絡簿管理 > 家庭聯絡簿審查

### 審核服務項目申請結果

審核完成

 確認