

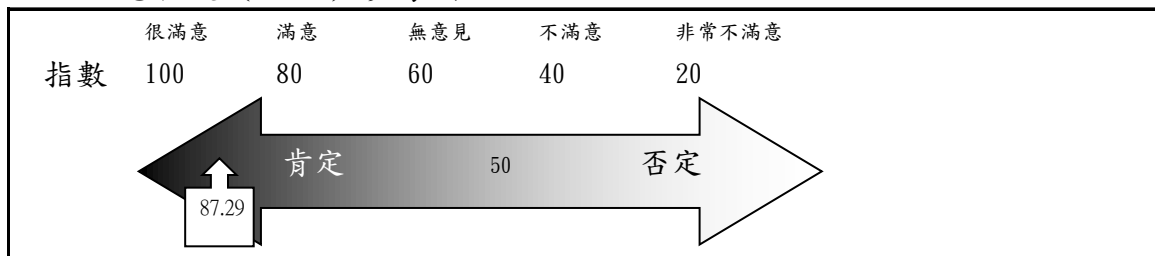
法務部矯正署臺南少年觀護所110年度第3季為民服務民眾問卷滿意度分析表

問卷時間：110.7.01-110.9.30

問卷民眾人數：20

一、分析結果：總體滿意程度為 **87.29** 表示受訪民眾肯定本所相關為民服務工作，服務品質仍有提昇空間，請各科室加強辦理。

二、滿意程度（指數）參考圖示：



三、問卷調查數據如下：

年齡：							滿意程度 指數 (請參考圖示)
20歲以下	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60歲以上	合計	
1	1	3	7	7	1	20	
	男	女					
	6	14				20	
1. 本所服務台人員服務態度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			92.00
12	8	0	0	0	20		
2. 申請案件辦理速度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			89.00
9	11	0	0	0	20		
3. 公告申請案件資訊看板內容及清楚程度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			86.00
8	10	2	0	0	20		
4. 盥洗清潔衛生							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			85.00
7	11	2	0	0	20		
5. 環境整潔及美化綠化							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			87.00
8	11	1	0	0	20		
6. 服務設施(殘障、飲水……等)							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			85.00
7	11	2	0	0	20		
7. 辦公處所導引指標或動線安排							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			87.00
8	11	1	0	0	20		
8. 您認為本所需要改善或應增加的服務，請具體寫下來：							
空白或無或無發現							