

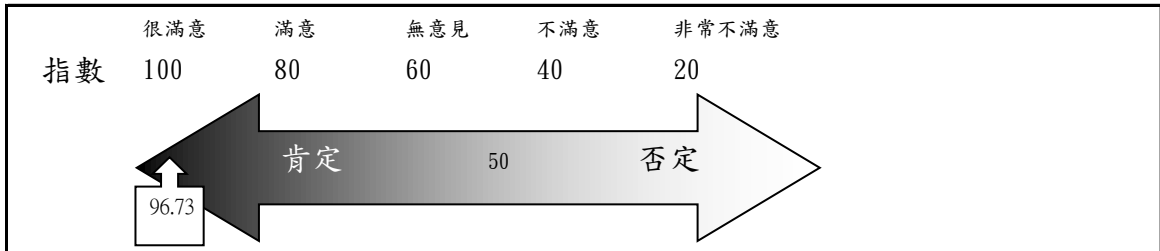
法務部矯正署臺南少年觀護所110年度第4季為民服務民眾問卷滿意度分析表

問卷時間：110.10.01-110.12.31

問卷民眾人數：7

一、分析結果：總體滿意程度為 **96.73** 表示受訪民眾肯定本所相關為民服務工作，服務品質仍有提昇空間，請各科室加強辦理。

二、滿意程度（指數）參考圖示：



三、問卷調查數據如下：

年齡：							滿意程度 指數 (請參考圖示)
20歲以下	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60歲以上	合計	
0	0	1	2	3	1	7	
	男	女					
	2	5				7	
1. 本所服務台人員服務態度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
6	1	0	0	0	7	97.14	
2. 申請案件辦理速度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
7	0	0	0	0	7	100.00	
3. 公告申請案件資訊看板內容及清楚程度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
6	1	0	0	0	7	97.14	
4. 盥洗清潔衛生							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
5	2	0	0	0	7	94.29	
5. 環境整潔及美化綠化							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
5	2	0	0	0	7	94.29	
6. 服務設施(殘障、飲水……等)							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
6	1	0	0	0	7	97.14	
7. 辦公處所導引指標或動線安排							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
6	1	0	0	0	7	97.14	
8. 您認為本所需要改善或應增加的服務，請具體寫下來：							
詳如附件							

8. 您認為本所需要改善或應增加的服務，請具體寫下來：

號次	建議事項
無	
以下空白	