

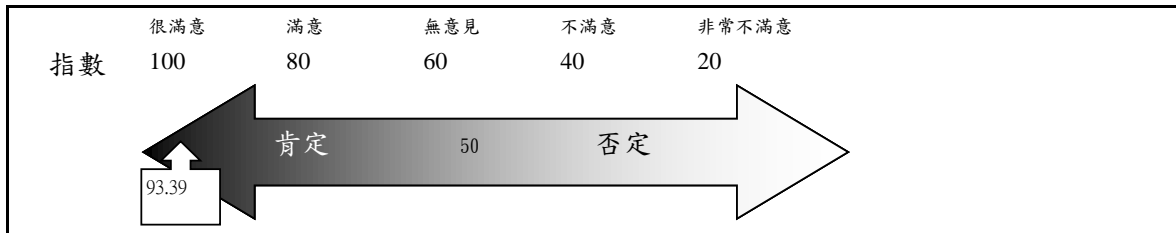
法務部矯正署臺南少年觀護所111年度第2季為民服務民眾問卷滿意度分析表

問卷時間：111.4.01-111.6.30

問卷民眾人數：16

一、分析結果：總體滿意程度為 **93.39** 表示受訪民眾肯定本所相關為民服務工作，服務品質仍有提昇空間，請各科室加強辦理。

二、滿意程度（指數）參考圖示：



三、問卷調查數據如下：

年齡：							滿意程度 指數 (請參考圖示)
20歲以下	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60歲以上	合計	
3	0	1	7	4	1	16	
性別：							
	男	女					
	6	10				16	
1.本所服務台人員服務態度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
14	2	0	0	0	16	97.50	
2.申請案件辦理速度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
13	3	0	0	0	16	96.25	
3.公告申請案件資訊看板內容及清楚程度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
12	2	2	0	0	16	92.50	
4.盥洗清潔衛生							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
12	2	2	0	0	16	92.50	
5.環境整潔及美化綠化							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
11	5	0	0	0	16	93.75	
6.服務設施(殘障、飲水.....等)							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
10	4	2	0	0	16	90.00	
7.辦公處所導引指標或動線安排							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意			
10	5	1	0	0	16	91.25	
8.您認為本所需要改善或應增加的服務，請具體寫下來：							
詳如附件							

8. 您認為本所需要改善或應增加的服務，請具體寫下來：	
號次	建議事項
1	電話不容易接通，容易佔線。
答覆	爾後會更加注意電話是否暢通。
以下空白	