

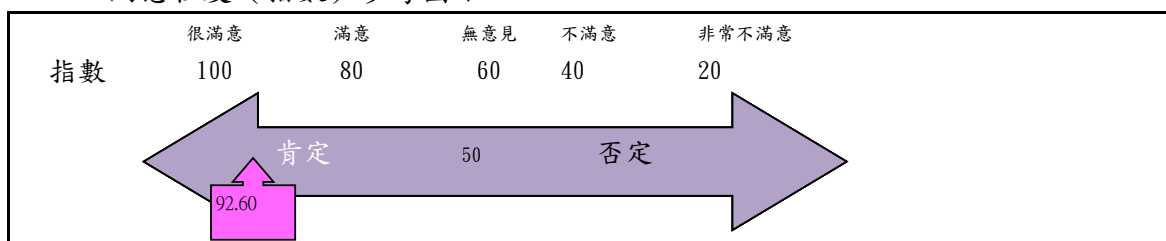
# 法務部矯正署臺南少年觀護所111年度第4季為民服務民眾問卷滿意度分析表

問卷時間：111.10.01-111.12.31

問卷民眾人數：22人

一、分析結果：總體滿意程度為 **92.60** 表示受訪民眾大致肯定本所相關為民服務工作，將維持高服務品質，精進服務作為。

二、滿意程度（指數）參考圖示：



三、問卷調查數據如下：

年齡：							滿意程度 指數 (請參考圖示)
20歲以下	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60歲以上	合計	
1	0	2	15	0	4	22	
性別：							
	男	女					
	4	18				22	
1. 本所服務台人員服務態度							95.45
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
17	5	0	0	0	22		
2. 申請案件辦理速度							92.73
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
15	6	1	0	0	22		
3. 公告申請案件資訊看板內容及清楚程度							90.91
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
14	6	2	0	0	22		
4. 盥洗清潔衛生							90.91
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
13	8	1	0	0	22		
5. 環境整潔及美化綠化							92.73
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
15	6	1	0	0	22		
6. 服務設施(殘障、飲水……等)							92.73
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
15	6	1	0	0	22		
7. 辦公處所導引指標或動線安排							92.73
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
14	8	0	0	0	22		
8. 您認為本所需要改善或應增加的服務，請具體寫下來：							
空白無填寫							