

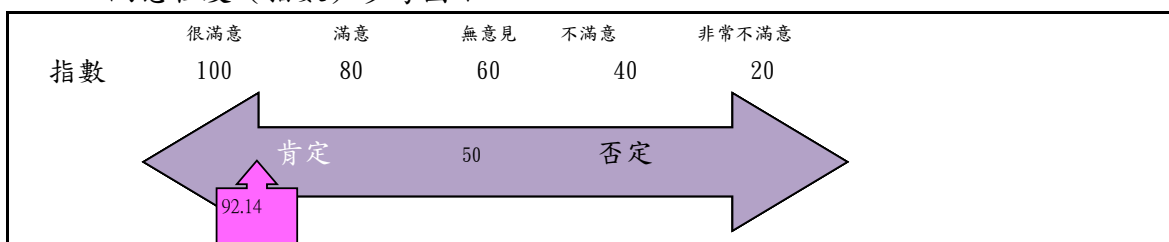
法務部矯正署臺南少年觀護所113年度第1季為民服務民眾問卷滿意度分析表

問卷時間：113.01.01-113.03.31

問卷民眾人數：12人

一、分析結果：總體滿意程度為 **92.14**；受訪民眾大致肯定本所相關為民服務工作，將維持高服務品質，精進服務作為。

二、滿意程度（指數）參考圖示：



三、問卷調查數據如下：

年齡：							滿意程度 指數 (請參考圖示)
20歲以下	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60歲以上	合計	
0	3	2	3	3	1	12	
性別：							
	男	女					
	4	8				12	
1. 本所服務台人員服務態度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計	91.67	
7	5	0	0	0	12		
2. 申請案件辦理速度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計	88.33	
6	5	1	0	0	12		
3. 公告申請案件資訊看板內容及清楚程度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計	93.33	
8	4	0	0	0	12		
4. 盥洗清潔衛生							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計	91.67	
7	5	0	0	0	12		
5. 環境整潔及美化綠化							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計	98.33	
11	1	0	0	0	12		
6. 服務設施(殘障、飲水……等)							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計	90.00	
6	6	0	0	0	12		
7. 辦公處所導引指標或動線安排							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計	91.67	
7	5	0	0	0	12		
8. 您認為本所需要改善或應增加的服務，請具體寫下來：							
空白無填寫							