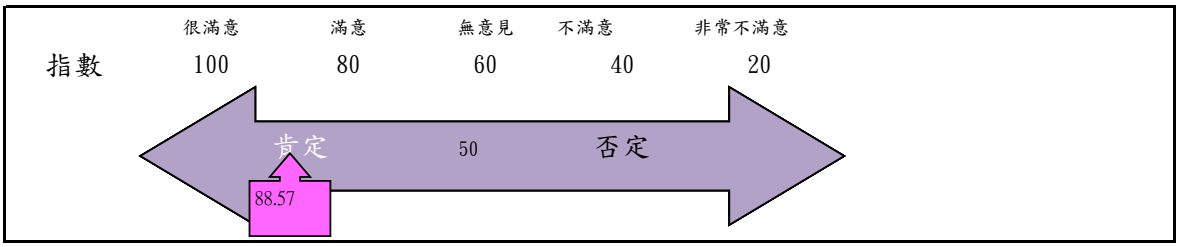
法務部矯正署臺南少年觀護所113年度第3季為民服務民眾問卷滿意度分析表

問卷時間：113.07.01-113.09.30

問卷民眾人數 ： 12人

一、分析結果： 總體滿意程度為 88.57 ；受訪民眾大致肯定本所相關為民服務工作，將維持高服務品質，精進服務作為。

二、滿意程度（指數）參考圖示：



三、問卷調查數據如下：

年齡 ：							滿意程度指數（請參考圖示）
20歲以下	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60歲以上	合計	
0	1	4	3	4	0	12	
性別:							
	男	女					
	5	7				12	
1.本所服務台人員服務態度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
8	4	0	0	0		12	93.33
2.申請案件辦理速度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
5	6	1	0	0		12	86.67
3. 公告申請案件資訊看板內容及清楚程度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
6	4	2	0	0		12	86.67
4.盥洗清潔衛生							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
4	7	1	0	0		12	85.00
5.環境整潔及美化綠化							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
7	5	0	0	0		12	91.67
6.服務設施(殘障、飲水……等)							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
7	4	1	0	0		12	90.00
7.辦公處所導引指標或動線安排							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
5	6	1	0	0		12	86.67
8.您認為本所需要改善或應增加的服務，請具體寫下來：							
空白無填寫							