

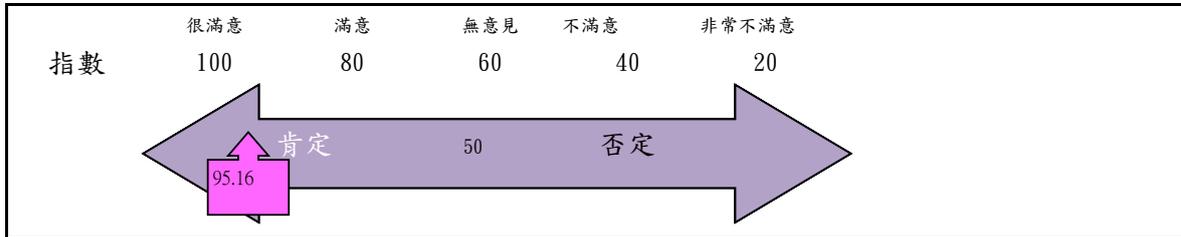
# 法務部矯正署臺南少年觀護所113年度第4季為民服務民眾問卷滿意度分析表

問卷時間：113.10.01-113.12.31

問卷民眾人數：13人

一、分析結果：總體滿意程度為 **95.16**；受訪民眾大致肯定本所相關為民服務工作，將維持高服務品質，精進服務作為。

二、滿意程度（指數）參考圖示：



三、問卷調查數據如下：

<b>年齡：</b>							滿意程度 指數 (請參考圖示)
20歲以下	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60歲以上	合計	
1	2	2	5	2	1	13	
<b>性別：</b>							
	男	女					
	5	8				13	
<b>1. 本所服務台人員服務態度</b>							98.46
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
12	1	0	0	0	13		
<b>2. 申請案件辦理速度</b>							96.92
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
11	2	0	0	0	13		
<b>3. 公告申請案件資訊看板內容及清楚程度</b>							90.77
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
8	4	1	0	0	13		
<b>4. 盥洗清潔衛生</b>							92.31
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
9	3	1	0	0	13		
<b>5. 環境整潔及美化綠化</b>							95.38
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
10	3	0	0	0	13		
<b>6. 服務設施(殘障、飲水……等)</b>							96.92
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
11	2	0	0	0	13		
<b>7. 辦公處所導引指標或動線安排</b>							95.38
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意	合計		
10	3	0	0	0	13		
<b>8. 您認為本所需要改善或應增加的服務，請具體寫下來：</b>							
1. 希望朋友也可以來接見 (以下空白)							