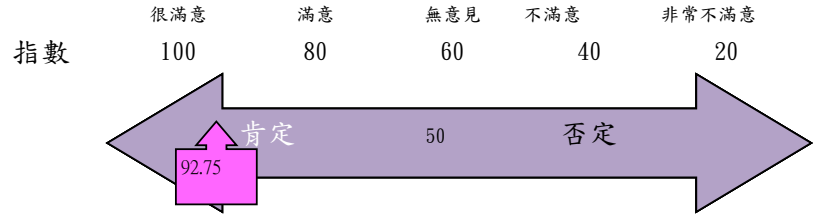
法務部矯正署臺南少年觀護所114年度第2季為民服務民眾問卷滿意度分析表

問卷時間：114.04.01-114.06.30

問卷民眾人數 ： 13

一、分析結果： 總體滿意程度為 92.75 ；受訪民眾大致肯定本所相關為民服務工作，將維持高服務品質，精進服務作為。

二、滿意程度（指數）參考圖示：



三、問卷調查數據如下：

年齡 ：							滿意程度指數（請參考圖示）
20歲以下	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60歲以上	合計	
1	1	3	5	2	1	13	
性別:							
	男	女					
	7	6				13	
1.本所服務台人員服務態度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
8	5	0	0	0		13	92.31
2.申請案件辦理速度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
8	4	1	0	0		13	90.77
3. 公告申請案件資訊看板內容及清楚程度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
9	4	0	0	0		13	93.85
4.盥洗清潔衛生							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
8	5	0	0	0		13	92.31
5.環境整潔及美化綠化							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
9	4	0	0	0		13	93.85
6.服務設施(殘障、飲水……等)							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
8	4	1	0	0		13	90.77
7.辦公處所導引指標或動線安排							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
10	3	0	0	0		13	95.38
8.您認為本所需要改善或應增加的服務，請具體寫下來：							
空白-無							