法務部矯正署臺南少年觀護所114年度第3季為民服務民眾問卷滿意度分析表

問卷時間:114.07.01-114.09.30

問卷民眾人數: 13

一、分析結果: 總體滿意程度為 93.41 ; 受訪民眾大致肯定本所相關 為民服務工作,將維持高服務品質,精進服務作為。

二、滿意程度(指數)參考圖示:



三、問券調查數據如下:

	苍 铜	水 ハ ー 1					
年齢 :	<u> </u>	1	1	1	1		
20歲以下	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60歲以上	合計	
0	1	1	9	2	0	13	
性別:			_	_			滿意程度
	男	女					指數
	7	6				13	(請參考圖示)
1. 本所服	務台人員服	務態度					
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
12	1	0	0	0		13	98.46
2. 申請案1	件辦理速度						
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
10	2	1	0	0		13	93.85
3. 公告申	請案件資訊	凡看板內容。	及清楚程度	-			
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
9	4	0	0	0		13	93.85
4. 盥洗清:	絮衛生						
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
7	5	1	0	0		13	89. 23
5. 環境整治	黎及美化綠	化			•		
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
8	5	0	0		0	13	92. 31
6. 服務設力	施(殘障、ଶ	大水等))		_		
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
10	2	1	0		0	13	93.85
7. 辦公處戶	并導引指標	或動線安排		•	<u>, </u>		
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常	不滿意	合計	
9	3	1	0		0	13	92. 31
-		14 15 -25 114 1		· 请具體寫下	·		