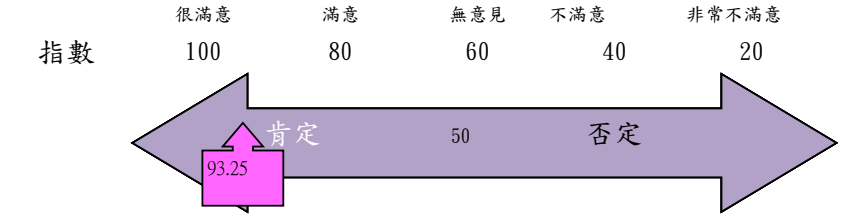
法務部矯正署臺南少年觀護所114年度第4季為民服務民眾問卷滿意度分析表

問卷時間：114.10.01-114.12.31

問卷民眾人數 ： 11

一、分析結果： 總體滿意程度為 93.25 ；受訪民眾大致肯定本所相關為民服務工作，將維持高服務品質，精進服務作為。

二、滿意程度（指數）參考圖示：



三、問卷調查數據如下：

年齡 ：							滿意程度指數（請參考圖示）
20歲以下	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60歲以上	合計	
0	2	2	4	3	0	11	
性別:							
	男	女					
	4	7				11	
1.本所服務台人員服務態度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
7	4	0	0	0		11	92.73
2.申請案件辦理速度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
7	4	0	0	0		11	92.73
3. 公告申請案件資訊看板內容及清楚程度							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
6	5	0	0	0		11	90.91
4.盥洗清潔衛生							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
7	4	0	0	0		11	92.73
5.環境整潔及美化綠化							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
8	3	0	0	0		11	94.55
6.服務設施(殘障、飲水……等)							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
8	3	0	0	0		11	94.55
7.辦公處所導引指標或動線安排							
很滿意	滿意	無意見	不太滿意	非常不滿意		合計	
8	3	0	0	0		11	94.55
8.您認為本所需要改善或應增加的服務，請具體寫下來：							
空白-無							